



Lugupeetud Raivo

Täna, et pöördusite küsimustega esmalt meie poole. Perioodiline väljaanne tuuakse postkasti päeva jooksul, välja arvatud maapiirkonnas, kus toimetame perioodika väljaanded kohale postkastidesse kella 16-ks päeval. Lisasin ka kirja alla selgituse, mida võite julgesti kasutada, et millal perioodilised väljaanded jõuavad postkasti.

Selgitan siinjuures olukorda, kus perioodika kanne hilines. Nimelt tekkis septembris olukord, kus korraga oli puudu kuuest postikullerist kolm. Selleks, et kanded toimuksid teostas üks postikuller mitut kannet. Asendajatel võttis kande teostamine rohkem aega. Põltsamaa linnas tekkis paaril päeval poole tunnine hilinemine ehk lõpetati õhtul poole viie ajal. Puurmani kanne jäi välja viimata 2.oktoobril kuid päev hiljem ehk 03. oktoobril viidi kõik lehed ära ja hetkel on Puurmani kandekvaliteet taastatud. Otsime omale uusi postikullereid nii kuulutuste kui ka Töötukassa kaudu. Siin kohal saab kindlasti abiks olla ka vald ise.

Omalt poolt otsime vahendeid, kuidas tagada kirjakandjatele konkurentsivõimeline palk, et tagada kvaliteetne teenus.

Lugupidamisega,  
Sandra Krusel  
Reklaami- ja perioodikateenuste osakonna juht

## Millal peab ajaleht postkastis olema?

Traditsioon kodus värsket ajalehte lugeda on peaaegu sama vana kui postiteenus, nii et ajalehete-ajakirjade õigeaegne kättetoimetamine on väga oluline nii väljaandjatele kui Eesti Postile, eelkõige muidugi aga tellijatele.

Mis aga on see õige aeg, millega lehetellijad nii maal kui linnas võiksid arvestada?

Ajaleht ja ajakiri on postiseaduses kokku võetud mõistega „perioodiline väljaanne“ ning perioodiliste väljaannete kättetoimetamine kuuel päeval nädalas üks kord päevas.

Postiseaduses pole konkreetsemalt välja toodud ega täpsustatud, mis ajal päeva jooksul peaks ajaleht postkastis olema. Need kokkulepped on tehtud Eesti Posti ja ajalehete väljaandjate vahelises lepingus.

Maapiirkonnas toob Eesti Post perioodikaväljaanded vastavalt kirjastustega sõlmitud kokkuleppele postkastidesse kella 16-ks päeval. Seega, kui ajaleht jõuab kohale pärast kella nelja, on tegu kandeveaga ja sellest tuleks teada anda. Enne kella nelja saabunud ajalehed on aga saabunud õigeaegselt.

Linnades, kus ajalehti kannab Eesti Post, pole ajalehe postkasti jõudmise kellaaega täpselt kokku lepitud, kuna üldjuhul algavad kirjakandja kanderingid linnadest ning linnas saavad inimesed oma ajalehed kätte esimestena.

## Miks ei jõua leht kõigini kohe hommikul?

Loomulikult saavad nii väljaandjad kui Eesti Post väga hästi aru inimeste ootusest, et ajaleht – ehk värsked uudised – jõuaksid lugejani võimalikult vara.

Ajalehed trükitakse öösel ning veetakse trükikodadest kella neljaks-viieks laiali üle Eesti, kõikidesse piirkondlikesse jaotuskeskustesse. Seal algab varahommikul usin töö: erinevate ajalehete pakid avatakse ning sorteeritakse kirjakandja kanderingide põhisel. Lisaks ajalehetele võetakse kaasa reklaam, kirjad ja pakid, mis kõik peavad postkastidesse minema. Alles siis saab kirjakandja oma kanderingile sõita.

Kandering, nagu nimigi ütleb, on ringikujuline. Kanderingi alguses olevatesse postkastidesse tuuakse leht juba hommikul, kanderingi lõpus asuvatesse postkastidesse hiljem.

Eestis on ligikaudu 600 000 postkasti. Paratamatult ei saa kõik aadressid paikneda kanderingi alguses, iga adreessadini jõudmine võtab aega ja kõiki ei ole võimalik teenindada hommikul. Eesti Posti tublid kirjakandjad annavad endast aga parima, et leht jõuaks õigeaegselt tellijani.

## Kui muutub postikandering

On arusaadav, et klientide ootus on post võimalikult vara kätte saada, kuid suurematest jaotuskeskustest kaugemal asuvatesse piirkondadesse on post alati jõudnud päeva jooksul. Selles osas pole mingit muutust toimunud.

Küll aga võivad aegajalt muutuda postikanderingid. Mõni piirkond, kus tellimused kasvavad, liigub eraldi ringi alla, mõni teine piirkond liitub aga uue kanderingiga. Sellega seoses võib muutuda ka postkasti asukoht ringil (alguses või lõpus) ning koos sellega aeg, mil ajaleht postkasti jõuab. See, kes enne sai lehte hiljem ja hakkab saama varem,



tõenäoliselt muutust ei tunneta, vastupidi aga küll. Ent nagu öeldud – kella neljaks peavad ka kaugeimad metsatalud olema oma ajalehe saanud.

Kui aga päeva jooksul ei ole leht teie postkasti jõudnud, siis ootame infot Eesti Posti klienditeeninduse telefonile 661 6616 või meiliaadressile [info@omniva.ee](mailto:info@omniva.ee), et kandelega parandada. Leht toimetatakse siis kohale järgmisel kandepäeval.

### *Sidebar*

#### **Mis on perioodiline väljaanne?**

Postiseadus ütleb, et perioodiline väljaanne on „saatjalt tellitav ja tema poolt postiteenuse osutajale perioodiliselt, sagedusega vähemalt üks kord kvartalis edastamiseks üleantav adresseeritud trükis“. Seega väljaanded, mis saadetakse postkasti ilma tellimata (näiteks valla- ja linnalehed ja erinevad kliendiajakirjad) ei ole perioodiline väljaanne, isegi kui nad näevad välja ajalehe või ajakirjana ja on ka niimoodi nimetatud. Need väljaanded tulevad postkasti koos muu otsepostiga, mida Eesti Post kannab laiali kolmel päeval nädalas.